id 28139685

11 февраля, 22:02

Менеджер по работе с постоянными клиентами

от 40 000 RUB

РУНА, консалтинговая группа (Москва)

Для связи: Отдел персонала
Телефон: (495) 2313551
Факс: (495) 2313552

РУНА Консалтинговая группа.
Сфера деятельности: продажа и сопровождение справочно-правовых систем К+.
Год основания: 1992 г.
Количество сотрудников: более 700 чел.
Количество постоянных клиентов: более 7500 чел.

Обязанности:

Задачи специалиста в работе с постоянным клиентом:
Постоянный клиент компании - юридическое или физическое лицо, заключившее договор на покупку и обслуживание систем К+. В течение договора клиент регулярно производит оплату за обслуживание системы.

- Выстраивать долгосрочные, дружественные отношения с клиентом.
- Контролировать и минимизировать задолженности клиентов.
- Информировать клиента о новых услугах и возможностях.
- Решать проблемы клиента и консультировать по возникшим вопросам.
- Продавать дополнительные услуги компании.

Поиск новых клиентов в обязанности не входит, но приветствуется.

Требования:

К опыту работы:
- Успешный опыт работы в сфере продаж.
- Опыт работы с постоянными клиентами как плюс.
- Навыки делового общения и проведения переговоров.
- Умение выстраивать с клиентом отношения «на равных».

К личным качествам:
Мы любим наших клиентов, поэтому нам важно, чтобы кандидат:

- Умел ставить перед собой реальные цели.
- Умел слушать собеседника и отвечать на поставленные вопросы.
- Мог привести конкретные примеры своих достижений.
- Был ответственным и соблюдал договоренности.
- Имел желание учиться и узнавать новое.

Условия работы:

- Оклад 31 810 руб. в месяц.
- Ежемесячные премии по результатам работы. Величина премии зависит от показателей по объему продаж и наличию клиентских задолженностей. З/п у спешного специалиста от 40 000 руб. в месяц
- Дополнительные компенсации:

Компенсация проезда
Компенсация мобильной связи
Компенсация расходов на занятия спортом
Медицинское страхование

- Тренинги по технике работы с клиентом и продукту за счет компании.
- Карьерный рост возможен.

График: полный рабочий день
Критерии: образование: высшее, опыт работы: любой
Адрес: Москва, Кржижановского ул., 29, корп.1

Профессиональные области: Консалтинг, тренинги; Оптовая торговля; Продажа услуг

Постоянный адрес вакансии 28139685
© 2003-2012 Издательский дом «РДВ-медиа»
www.rabota.ru